

Datenschutzerklärung

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der Schröder Gas GmbH & Co. KG, Dübberser Bahnhof 5, 27321 Thedinghausen (nachfolgend SG genannt) sehr wichtig. Im Rahmen des Geschäftskontaktes möchte SG Sie darüber informieren, wie SG Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

1. Datenverarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und SG geschlossenen Vertrags ((Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO)

Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen Vertragsunterlagen zu senden, verarbeitet SG sowie von SG beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie SG diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben:

- persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, Faxnummer, E-Mail-Adresse),
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr),
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Vertragskonto, Verbrauch und Anschrift)

Weiter erhebt SG Daten über Ihr Zahlungsverhalten. SG benötigt diese, um offene Beträge einzufordern, eine Sperrung durchzuführen oder eventuell Ihren Vertrag zu beenden.

2. Datenverarbeitung aufgrund SG berechtigten Interesses ((Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)

2.1 Informationen zu Produkten und Dienstleistungen:

SG Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, erhalten, zu bewerten und Ihnen gegebenenfalls relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

SG nutzt dazu Ihre Kunden-, Kontakt-, Zahlungs-, Verbrauchsdaten sowie Ihre Vertragshistorie. Wenn Sie SG auch Angaben zu Haushalts- oder Betriebsgröße zur Verfügung stellen, nutzt SG auch diese. Darüber hinaus nutzt SG eventuell Daten aus externen Quellen und verbindet diese mit Ihren Daten (Datenveredelung). Bei Gewerbekunden nutzt SG zudem auch die Branche, finanzielle Kennzahlen oder die Anzahl der Mitarbeiter. Um Doppelungen zu verhindern und nur einen Datensatz zu Ihnen vorzuhalten, gleicht SG Ihre Kundendaten mit der SG Kundendatenbank ab.

2.2 Bonitätsauskünfte und Adressermittlung

SG übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und andere Wirtschaftsauskunfteien (accumio finance services GmbH, Kabelkamp 1a, 20179 Hannover, Verband der Vereine Creditreform e. V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss, CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München). Über diese Auskunfteien erhebt SG Daten über Ihre Bonität und ggf. Adressdaten, wenn Schreiben von SG an Sie nicht zugestellt werden können. Bei den Auskünften über bonitätsrelevante Merkmale kann es sich um harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftanordnung), weiche Negativmerkmale über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten (z. B. Nichtzahlung von Forderungen) sowie um Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Kreditrisikos (sog. Scoring) handeln. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f der DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Schröder Gas GmbH & Co. KG oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und § 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Für das Scoring greift SG auf die Datenbestände der Wirtschaftsauskunfteien SCHUFA Holding AG und dem Verband der Vereine Creditreform e. V. zu. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz bzw. unter www.crifbuergel.de/de/datenschutz einsehen oder bei SG abfragen. Informationen zum Scoring erhalten Sie unter www.meineschufa.de/score.

3. Datennutzung aufgrund Ihrer Einwilligung ((Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO)

Im Fall einer werblichen Ansprache kontaktiert SG Sie vorbehaltlich des Postversandes nur über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben. Hierfür verwenden SG Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

- Qualitätssicherung: Um unsere Leistungen, unsere Produkte und unsere Services für Sie kontinuierlich zu verbessern, führt SG Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit, Ihrer Weiterempfehlungsbereitschaft sowie Ihren Erfahrungen aus Ihrem Vertragsverhältnis durch.
- Neue Angebote: Endet Ihr Vertrag mit SG, wird SG Sie kontaktieren, um auf Sie abgestimmte Angebote zu unterbreiten.
- Allgemeine und personalisierte Werbung.

Soweit Sie SG ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzt SG darüber hinaus Ihre Bankverbindungsdaten. Über das SEPA-Lastschriftmandat zieht SG offene Beträge entsprechend der vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein.

4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen

SG unterliegt diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Handels-, Steuer-, Messstellenbetriebsgesetz), die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich machen.

5. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung von Name, Anschrift, Geburtsdatum, Verbrauch ist verpflichtend. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit nutzen wir die SCHUFA Holding AG und den Verband der Vereine Creditreform e. V. Diese berechnen die Wahrscheinlichkeit, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Auf der Grundlage der errechneten Score-Werte wird u. U. automatisiert eine Entscheidung über einen etwaigen Vertragsabschluss getroffen. In internen Mahnverfahren von SG kann u. U. automatisiert aufgrund Ihres bisherigen Zahlungsverhaltens und der Forderungshöhe über weitere Handlungsschritte (Anzahl der Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen, Sperrungen) entschieden werden.

7. Empfänger von Daten und Datenquellen

7.1 Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab in 1., 2. und 3. beschrieben), gibt SG personenbezogene Daten an Unternehmen in der Unternehmensgruppe von SG sowie externe Dienstleister weiter:

- Unternehmen in der Unternehmensgruppe von SG zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen.
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung.
- Auskunfteien und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte, Einmeldungen und zur Beurteilung des Kreditrisikos.

Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG.

- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen.
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur.
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzt SG Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.

7.2. Datenquellen

SG verarbeitet personenbezogene Daten, die SG im Rahmen der Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten hat. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeitet SG personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewonnen oder die von anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe von SG oder sonstigen Dritten (einer Auskunftei oder einem Adressdienstleister) berechtigt übermittelt werden.

8. Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen. Dabei muss Folgendes gegeben sein:

- Die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben und
- die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland liegen vor. Insbesondere gewährleistet der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern.

9. Datenschutzbeauftragter

Den SG Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Schröder Gas GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Dübberser Bahnhof 5, 27321 Thedinghausen
E-Mail: datenschutz@schroeder-gas.de

10. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

SG speichert Ihre Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Vertragsbeendigung für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren.

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, ist SG verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löscht SG diese Daten.

Für werbliche Ansprachen speichert SG Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichert SG so lange wie sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

11. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist, soweit nicht anders ausgewiesen, die Schröder Gas GmbH & Co. KG (Dübberser Bahnhof 5, 27321 Thedinghausen) verantwortlich. Sie können jederzeit von SG Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen. Weiter können Sie die Einschränkung der Verarbeitung, die Übertragbarkeit der uns durch Sie bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format oder die Löschung Ihrer Daten – soweit sie nicht mehr benötigt werden – verlangen.

12. Widerrufsrecht

Außerdem haben Sie jederzeit das Recht der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu widersprechen. Hierzu wenden Sie sich bitte an:

Schröder Gas GmbH & Co. KG, Dübberser Bahnhof 5, 27321 Thedinghausen,
E-Mail: info@schroeder-gas.de. Soweit SG Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeitet, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie Ihre Einwilligung vor oder nach dem 25.5.2018 SG erteilt haben. Ab dem Eingang Ihres Widerrufs verarbeitet SG Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke. Ihren Widerruf oder einen Werbewiderruf richten Sie bitte an Schröder Gas GmbH & Co. KG, Dübberser Bahnhof 5, 27321 Thedinghausen, E-Mail: info@schroeder-gas.de.

13. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für SG ist grundsätzlich die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, zuständig. Alternativ können Sie auf die für Sie zuständige örtliche Aufsichtsbehörde zugehen.